

**ARBEITSBESTÄTIGUNG**

Wien, im August 2004

Herr Richard Edward Pendleton, geboren am 2. August 1957, wohnhaft in 1160 Wien, Gansterergasse 3/15, ist seit 1. Jänner 2002 auf Basis eines befristeten Arbeitsvertrages in unserem Unternehmen beschäftigt.

Seit Jänner 2002 verantwortet Herr Pendleton in einem Team von fünf Personen als 'Key-User' den 'Second Level User Support' und die 'Stammdatenpflege' für IBM interne Anwendungen, welche in vielen IBM Geschäftsstellen weltweit eingesetzt werden. Er betreut in dieser Position zentral von der IBM Geschäftsstelle in Wien, die Länder der Gebiete Europe, Middle East, Africa (EMEA) und Asia Pacific (AP). Die Tätigkeiten von Herrn Pendleton umfassen:

- Selbstständige Diagnose und Lösung von Problemen und Aufgabenstellungen innerhalb definierter Aufgabenbereiche und Festlegung entsprechender Maßnahmen zur Behebung von Datenproblemen sowie Kundenanfragen
- Test von Code-relevanten Updates wie zum Beispiel 'Problem Fixes' und 'Authorized Program Analysis Report' (APARs), für die relevante Applikation
- Stammdatenpflege für die relevante Applikation
- Einsatz seiner exzellenten Kenntnisse im Rahmen einer Internet und Java basierten Anwendung zur Unterstützung von Business Partnern
- Regelmässige Schulung der End-User-Gruppen in den relevanten Ländern.

Weiters umfassen die Aufgaben von Herrn Pendleton die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch mit den entsprechenden Funktionen in der IBM national und international. Er arbeitet in den entsprechenden Ländern regelmäßig mit 'System Administratoren', 'Programmierern' und '3rd Level Support Funktionen' zusammen, um optimale Lösungen für die Kunden speziell in der AP Region zu erreichen.

Herr Pendleton zeichnet sich jederzeit durch einen sehr guten, effizienten und selbstständigen Arbeitsstil aus. Er erledigt seine Aufgaben immer außerordentlich zufriedenstellend, verantwortungsbewusst und zuverlässig. Mit seiner überaus positiven Einstellung in Verbindung mit seinen exzellenten Kenntnissen führt er alle Aufgaben seines Tätigkeitsgebietes stets zu unserer vollsten Zufriedenheit durch

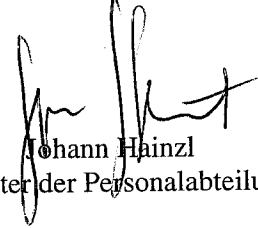
Herr Pendleton ist ein fachlich und persönlich allseits anerkannter und geschätzter Mitarbeiter. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist jederzeit einwandfrei. Er bringt sich immer vorbildlich in die wechselnden Projektteams ein und arbeitet mit den Führungskräften und Mitarbeitern aller Hierarchieebenen stets sehr gut zusammen. Herr Pendleton erwirbt durch sein vorausschauendes Handeln jederzeit die Anerkennung seiner Vorgesetzten und Kollegen.

Herr Pendleton erhält diese Arbeitsbestätigung auf eigenen Wunsch. Wir danken Herrn Pendleton außerordentlich für sein überaus großes Engagement und die stets sehr gute Zusammenarbeit. Für seinen weiteren beruflichen und persönlichen Lebensweg wünschen wir Herrn Pendleton alles Gute sowie weiterhin viel Erfolg.

IBM ÖSTERREICH  
Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H.



Leo Klimt  
Leiter der Fachabteilung



Johann Hainzl  
Leiter der Personalabteilung